

INFORMATION ZU SPERRGUTSENDUNGEN

www.myhermes.de

1. SPERRGUT

Sperrgut-Sendungen sind:

- nicht quaderförmig oder
- weisen herausragende Teile auf

Paketklassen:

- Hermes Päckchen, XS, S, Shop2Shop, M, L

Warum wird eine Servicegebühr für Sperrgutsendungen erhoben?

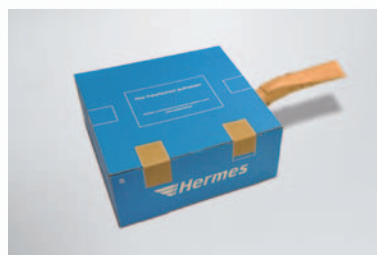
Sperrgutsendungen bedürfen einiges an Mehraufwand, da sie aufgrund ihrer Form nicht maschinell sortiert werden können, sondern innerhalb der Hermes Umschlagsplätze und Niederlassungen manuell sortiert und transportiert werden müssen.



Nicht quaderförmig
Beispiel: Reifen



Nicht quaderförmig
Beispiel: Ball



Herausragendes Teil
Beispiel: Bratpfanne

2. KEIN SPERRGUT



Quaderförmig
Beispiel: Hermes-Kartonage



Umschlag
Beispiel: Versandumschlag



Paketrolle
Max. 100 cm Länge,
max. 20 cm Durchmesser

Die Paketklassen XL, XXL sowie die Produkte Sport- und Sondergepäck, Fahrräder (nur als Haustür-Abholung) und Reisegepäck sind von der Servicegebühr für Sperrgutsendungen ausgenommen.

Kundenservice

E-Mail: info-paket@hermesworld.com
Postalisch: Hermes Germany GmbH | Essener Str. 89 | 22419 Hamburg
Telefonisch: 01806-311211
Festnetz 20 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf

Weil's gut ankommt.

 **Hermes**

WICHTIGER HINWEIS

ZUR SERVICEGEBÜHR VON SPERRGUT

www.myhermes.de

Bei geringfügigen Abweichungen von der Quaderform entsteht kein manueller Mehraufwand und es fällt somit kein Sperrgut Zuschlag an.

Folgende Sendungen sind aus diesem Grund **ausdrücklich kein** Sperrgut:



Sendungen mit abgerundeten Ecken



Sendungen mit leichten Wölbungen / Dellen



Sendungen mit geringer Abweichung der Quaderform
(z.B. mit trapezförmigen Seitenflächen)



Versandumschläge

Weil's gut ankommt.

 **Hermes**